



Klachtenformulier

Binnen 4 weken zal u klacht worden behandeld.

Indien u een klacht heeft over de TBL Academie, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van mw M.de Klerk, Dotter 25 te Abcoude. Of per email naar info@tbl-academie.nl

Organisatie

Naam

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

Emailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en)

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum

Handtekening

